

## **NOTA DE INFORMARE si ACCES PRIVIND PRELUCRAREA DE DATE CU CARACTER PERSONAL**

In conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor<sup>1</sup> (denumit in continuare si „GDPR”), cu aplicabilitate din data de 25 mai 2018, CMI DR. Zamfir Nicoleta (“sau “Cabinetul”) are obligatia de a prelucra datele cu caracter personal (astfel cum sunt acestea definite de legislatia in vigoare) in conditii de siguranta, pentru scopurile generale specificate in prezenta Nota de Informare, in contextul furnizarii serviciilor medicale pe care le solicitati.

### **Introducere**

Prin prezenta Nota de Informare dorim sa va explicam modul in care are loc prelucrarea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal (indicate in aceasta Nota de Informare) de catre CMI DR. Zamfir Nicoleta si prin care ne asiguram ca Datele dumneavoastra cu Caracter Personal sunt prelucrate in mod responsabil si in conformitate cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal aplicabila.

Datele cu Caracter Personal (reprezentand orice fel de informatii care pot duce la identificarea unei persoane fizice) sunt detaliate in sectiunea corespondenta de mai jos, fiind definite in considerarea dispozitiilor legale aplicabile. Intentia noastra este de a va pune la dispozitie informatii suficiente, prezentate intr-o maniera facila, pentru a ne asigura de intelegerea operatiunilor de prelucrare pe care Cabinetul le efectueaza, in contextul legal aplicabil.

Pentru orice detalii care ar putea fi necesare in vederea intelegerii acestei Note de Informare ori a proceselor de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal ale dumneavoastra, va oferim posibilitatea sa ne comunicati orice nelamuriri sau solicitari pe care le-ati putea avea, utilizand datele de contact indicate la finalul acestei Note de Informare.

### **Identitatea si datele de contact ale operatorului.**

- CMI DR. Zamfir Nicoleta
- CIF: 31841291
- Adresa: Municipiul Tulcea, strada Slt. Gavrilov Corneliu, nr.99, bl.A1, sc. D, apt.3, judet Tulcea
- Telefon: 0745135969

### **Datele de contact ale Responsabilului cu protectia datelor (DPO)**

Va rugam sa gasiti mai jos datele de contact ale persoanei responsabile cu protectia datelor (denumita si „DPO”) pe care o veti putea contacta in legatura cu orice aspecte referitoare la protectia Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal:

- Telefon: 0745135969

### **Categoriile de date prelucrate:**

Va informam ca in cadrul activitatii cabinetului se prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- Date de contact, cum ar fi: numele si prenumele, adresa de domiciliu/ resedinta, numar de telefon (fix si/sau mobil) si/sau fax si/sau adresa de e-mail, adresa de corespondenta;
- Date personale, cum ar fi: data nasterii; sexul; varsta; informatii despre consumul de tutun, alcool, cafeina sau droguri; informatii despre mediu si modul de viata; seria si numarul actului de identitate; codul numeric personal (CNP); alte informatii incluse in cartea de identitate; imagini video (obtinute pe baza inregistrarilor video efectuate in spatiile CMI DR., acolo unde sunt montate camere de supraveghere video); semnatura;
- Date medicale (ce fac parte din categoriile speciale de date cu caracter personal), cum ar fi: date privind sanatatea aferente serviciilor medicale prestate precum: serviciile medicale pe care le accesati; diagnostic; rezultatele analizelor pe care vi le efectuam sau pe care dumneavoastra ni le puneti la dispozitie; tratamentul pe care vi-l prescriem sau administram; recomandari medicale; simptome; istoric medical; boli anterioare; grupa sangvina; informatii pe care ni le oferiti cu privire la membrii dumneavoastra de familie, daca este cazul; caracteristici fizice (diverse afectiuni); date genetice; date biometrice; etc

Mentionam faptul ca, nu exista o obligatie pentru dumneavoastra de a ne furniza Datele dumneavoastra cu Caracter Personal indicate in aceasta Nota de Informare. Cu toate acestea, in masura in care nu ne oferiti Datele dumneavoastra cu Caracter Personal descrise si solicitate punctual in cadrul serviciilor solicitate, nu vom putea sa va punem la dispozitie serviciile medicale solicitate si/sau nu veti putea beneficia de toate facilitatile pe care CMI DR. vi le ofera (spre exemplu: necomunicarea numarului de telefon / adresei de e-mail nu ne va permite sa comunicam cu dumneavoastra in ceea ce priveste confirmarea/ eventualele modificari ale programarilor sau sa va transmitem rezultatul serviciilor medicale efectuate). In situatia in care, in contextul serviciilor pe care cabinetul le presteaza catre dumneavoastra, ne furnizati date cu caracter personal cu privire la alte persoane in afara de dumneavoastra (cum ar fi: posibilele afectiuni care au fost intalnite in familie), va aducem la cunostinta faptul ca vom trata aceste informatii ca fiind confidentiale si le vom utiliza doar in scopul

prestarii serviciilor medicale catre dumneavoastra. Totodata, tinem sa va asiguram ca vom lua toate masurile necesare pentru a asigura protectia acestor informatii in mod corespunzator, avand in vedere si obligatia Medsana de pastrare a secretului profesional/medical.

### Scopul prelucrării datelor cu caracter personal:

- Prestarea serviciilor medicale solicitate de dumneavoastra; stabilirea unui diagnostic medical; monitorizarea unui diagnostic medical; furnizarea unui tratament medical; furnizarea de servicii medicale de urgenta (ambulanta); inregistrarea serviciilor medicale prestate; comunicarea cu dumneavoastra cu privire la serviciile medicale furnizate; informarea dumneavoastra cu privire la serviciile medicale prestate; activarea si/sau ajustarea abonamentului dumneavoastra la serviciile noastre medicale; programari; identificarea dumneavoastra si a serviciilor accesate, inclusiv evidenta financiara corelata: eliberarea documentelor financiar-contabile catre dumneavoastra, dupa caz (spre exemplu: bonuri sau facturi fiscale), incasarea platilor pentru serviciile de care beneficiati, restituirea unor sume de bani catre dumneavoastra, transmiterea de notificari legate de situatia financiara/statusul platilor etc.
- Temei legal: cererea dumneavoastra avand ca obiect serviciile medicale puse la dispozitie de cabinet;

### Sursa datelor cu caracter personal

Ca regula, informatii si datele prelucrate sunt colectate de la dumneavoastra atunci cand solicitati o programare si va prezentati la cabinetul nostru pentru a beneficia de serviciile medicale vizate.

Anumite date cu caracter personal ne pot fi furnizate de insotitorii dumneavoastra sau de terti furnizori de servicii medicale (laboratoare, firme de imagistica medicala, unitati sanitare sau farmaceutice).

### Destinatarii acestor date sunt:

- dvs. in calitate de persoana vizata;
- CMI DR. Zamfir Nicoleta si imputernicitii sai (angajati si colaboratori contractuali);
- institutiile si/sau autoritatile judecatoresti, de cercetare, supraveghere si control in masura in care, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, date/informatii cu caracter personal sunt solicitate cabinetului medical de diverse organe si/sau institutii (spre exemplu: organe de cercetare penala, politie, organisme si institutii de control financiar, fiscal, securitate sociala, instante de judecata, Casa Nationala a Asigurarilor de Sanate, Casa de Asigurari de Sanatate a Municipiului Bucuresti si orice alte institutii si/sau autoritati de supraveghere si control), iar cabinetul are obligatia legala de a furniza datele/informatiile solicitate, fara a va cere acordul prealabil, inclusiv in cazul in care va opuneti sau nu va exprimati punctul de vedere. In plus, este posibil ca, in anumite situatii, astfel de date/informatii sa fie necesar a fi puse la dispozitie fara o solicitare prealabila a acestor institutii, organe si/sau autoritati, situatii in care cabinetul va transmite datele/ informatiile necesare, in conformitate cu cerintele legale.

Datele prelucrate nu sunt transferate in U.E. sau in afara U.E. Perioada de prelucrare este conforma normelor legale din domeniu.

### Durata prelucrării:

In acest sens, va informam ca vom stoca Datele dumneavoastra cu Caracter Personal pentru intreaga perioada a relatiei stabilita cu dumneavoastra dar si ulterior, pentru o anumita perioada de timp, in considerarea prevederilor legale aplicabile. Astfel, Datele cu Caracter Personal vor fi pastrate pentru (i) o perioada cuprinsa intre 1 si 30 de ani (perioada de retentie extinsa fiind aplicabila, in principiu, documentelor cu caracter medical care trebuie pastrate pentru astfel de perioade) si (ii) pe durata de existenta a sistemului informatic medical in ceea ce priveste buletinele de rezultate pentru analizele de medicale, conform legislatiei in domeniu, in conditii de maxima securitate.

In masura in care anumite Date cu Caracter Personal sunt incluse in sau au legatura si cu anumite documente contabile ale Cabinetului, pentru care trebuie respectata o perioada de pastrare specifica (spre exemplu 5 sau 10 ani), respectivele Date cu Caracter Personal vor fi pastrate pentru respectivele perioade aplicabile.

In ceea ce priveste imaginile obtinute prin mijloace de supraveghere video, acestea vor fi mentinute pe o durata de maximum 30 de zile calendaristice de la data efectuării inregistrării, cu exceptia cazurilor cand o durata mai extinsa este permisa sau impusa de legislatia aplicabila.

### Drepturi

Conform Regulamentului (UE) 679/2016, beneficiati de urmatoarele drepturi:

- 1) Dreptul de acces la Datele cu Caracter Personal prelucrate, insemnand dreptul dumneavoastra de a obtine din partea Cabinetului o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, accesul la datele respective si conditiile in care sunt prelucrate (inclusiv scopul prelucrării, categoriile de date prelucrate, destinatarii datelor).
- 2) Dreptul de a solicita rectificarea Datelor cu Caracter Personal, insemnand dreptul dumneavoastra de a ne solicita rectificarea Datelor cu Caracter Personal inexacte, care nu mai sunt actuale sau

completarea datelor incomplete.

- 3) Dreptul la stergerea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal ce poate fi exercitat in anumite circumstante prevazute de legea aplicabila, incluzand: situatia in care Datele cu Caracter Personal nu mai sunt necesare in legatura cu scopurile prelucrarii; situatia in care persoana vizata se opune la prelucrare si nu exista alte interese legitime care sa prevaleze pentru prelucrare; situatia in care Datele cu Caracter Personal au fost prelucrate ilegal.
- 4) Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii, insemnand dreptul dumneavoastra de a obtine din partea Cabinetului restrictionarea prelucrarii in urmatoarele cazuri: (i) contestati exactitatea datelor (restrictionarea va dura atat timp cat este necesar Cabinetului sa verifice acuratetea datelor cu caracter personal); (ii) prelucrarea este ilegala si dumneavoastra va opuneti stingerii datelor solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor; (iii) Societatea nu mai are nevoie de Datele cu Caracter Personal in scopurile mai sus mentionate dar dumneavoastra solicitati Datele cu Caracter Personal pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau (iv) dumneavoastra v-ati opus prelucrarii, pentru intervalul de timp in care Cabinetul verifica daca drepturile legitime ale Cabinetului prevaleaza asupra drepturilor dumneavoastra.
- 5) Dreptul de a va opune prelucrarii, insemnand dreptul dumneavoastra de a va opune prelucrarii din motive legate de situatia particulara in care va aflati, atunci cand prelucrarea (i) se intemeiaza pe interesele legitime ale Cabinetului sau ale unei terte parti, inclusiv in cazul activitatilor de profilare bazate pe acest temei ori (ii) in masura in care este aplicabil, este realizata in scopul comunicarii de marketing direct, implicand crearea de profiluri
- 6) Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, ceea ce insemna ca, in calitate de utilizator al serviciilor noastre, nu veti face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor dumneavoastra (inclusiv crearea de profiluri) care sa produca efecte juridice cu privire la dumneavoastra sau care sa va afecteze intr-un mod similar intr-o masura semnificativa.
- 7) Dreptul la portabilitatea datelor, insemnand dreptul dumneavoastra de a solicita mutarea, copierea sau transferul Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal existente in baza de date a Cabinetului catre o alta baza de date, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, in cazul in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamant sau pe un contract si este efectuata prin mijloace automate.
- 8) Dreptul de a depune plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si de a va adresa instantelor de judecata competente.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa personal cu o cerere scrisa, datata, semnata si inregistrata, la sediul Imputernicitul Operatorului juridic, mentionata in partea introductiva.

Comunicarea informatiilor solicitate se va face in termen de 1 (o) luna de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei dumneavoastra optiuni de comunicare. In cazul in care nu este posibila respectarea termenului mai sus mentionat, veti fi informat(a) asupra motivului de amanare a raspunsului, comunicandu-va totodata procedura care se are in vedere pentru solutionarea cererii dumneavoastra, precum si termenul estimat.

De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei.

Pentru mai multe detalii si informatii va puteti adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Str. Olari nr. 32, sector 2 Bucuresti

Telefon: (021).252.58.88

Fax: (021).252.57.57

Web: <http://www.dataprotection.ro>

### **Inexistenta unui proces decizional automat**

Avand in vedere specificul relatiei stabilita intre cabinet si dumneavoastra, va informam ca nu veti face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa.

### **Modificari ale notei de informare**

In cazul in care ne vom schimba substantial practicile de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal sau prezenta Nota de Informare, vom emite si publica o Nota de Informare revizuita si/sau vom lua alte masuri in conformitate cu legislatia aplicabila.

Va multumim pentru intelegere.

Echipe CMI DR. Zamfir Nicoleta